

SAVOIR COMMUNIQUER : LES FONDAMENTAUX

Établir une relation constructive

<p>Objectifs – Prérequis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'importance de la communication verbale et non verbale • Identifier son style de communication • Ajuster sa communication à la situation • Établir une relation professionnelle constructive • Aucun prérequis nécessaire sauf si formation en <u>distanciel</u> prévoir un ordinateur et une connexion internet 	<p>Compétences délivrées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le concept de cadre de référence • Définir les styles de communication • Communiquer de manière interactive • Structurer son discours • Identifier les facteurs facilitant la communication 	<p>Méthodes mobilisées</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposés • Questionnaire d'autoévaluation • Exercices interactifs • Mises en situation • Cas pratiques
<p>Durée de la formation</p> <p>14 heures soit 2 journées de 7 heures de formation</p>	<p>Public concerné - Effectifs</p> <p>Tout public - 1 à 6 participants</p>	<p>Délai d'Accès</p> <p>1 mois après validation de l'inscription</p>
<p>Horaires</p> <p>Matin : 9h00 - 12h00 Après-midi : 13h30 -17h30</p>	<p>Accessibilité</p> <p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap</p>	<p>Lieu de Formation</p> <p>20 Rue Alessandro Volta 26500 BOURG LES VALENCE</p>
<p>Tarifs</p> <p>Nous consulter</p>	<p>Modalités d'évaluation</p> <p>Test de positionnement en début de formation Évaluation continue avec mises en situation Évaluation en fin de formation (Quizz / QCM)</p>	<p>Inscription</p> <p>Nous contacter au 04.81.16.10.22 ou contact@oryade.fr</p>

Document créé le 17/10/2023

ORYADE

Siège : 85, Impasse Tépier -26300 BOURG DE PEAGE

Bureau : 20 Rue Alessandro Volta - 26500 BOURG LES VALENCE

Standard : 04.81.16.10.22 - e-mail : contact@oryade.fr

SIRET : 903 407 666 00010 - TVA Intracommunautaire : FR39903407666 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 84260320126 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes

1^{er} Jour

Les bases de la communication en équipe

- Qu'est-ce que « communiquer » ?
- Les facteurs facilitant la communication et les freins à la communication
- Connaître son style de communication
- Maîtriser la communication bienveillante
- Une communication efficace : faits, opinions, sentiments, formulation
- Positiver et développer l'écoute active
- Transmettre un message verbal et non verbal cohérent
- Bilan et mises en situations

2^{ème} Jour

Établir une relation constructive

- Savoir communiquer de manière interactive
- L'affirmation de soi
- Adopter le bon comportement
- Bilan et mises en situations
- Conclusion

Document créé le 17/10/2023

ORYADE

Siège : 85, Impasse Tépier - 26300 BOURG DE PEAGE

Bureau : 20 Rue Alessandro Volta - 26500 BOURG LES VALENCE

Standard : 04.81.16.10.22 - e-mail : contact@oryade.fr

SIRET : 903 407 666 00010 - TVA Intracommunautaire : FR39903407666 - APE : 8559A

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 84260320126 auprès du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes